

Markun benchmarkkaus- koettelemuksia Opiksi Suomen nuorisolle

Kuusamo 12.11.2004

Von Adam her...

- idea: opetussuunnitelmatyön vertailu
- Tietojenkäsittelytieteiden laitos (TKT)
 - dynaaminen, kasvava laitos
 - pistänyt haisemaan opetuksen kehittämisessä
 - opetuksesta kiinnostunut, rivakka johtaja

Jo muinaiset roomalaiset...

- asian esittely laitoksen
opetusneuvostossa syksyllä 2003
- jänkkäys- ja epäröintivaihe
 - kesti kuukausia
 - kaikki kiinnostuneita asiasta, kukaan ei
työstä

Myös isämme uskoivat ennen...

- partneria haettiin tuttujen
joukosta
 - loppusuoralla tutut Eindhovenin
teknillinen yliopisto (TU/e) ja
Glasgow'n yliopisto
 - vastauksen saaminen vaikeaa
 - lopulta TU/e lähti mukaan

Yksiköiden koko

	TaY	TU/e
Opiskelijoita yliopistossa	14.800	7.000
Opiskelijoita laitoksessa	830	1300
Opiskelijoita oppiaineessa	800	600
...joista naisia %	30	2
Henkilökuntaa oppiaineessa	85	80
...joista professoreita	9	7
Oppiaineen vuosibudjetti M€	3,5	7
Sisäänotto/vuosi	150	148
Valmistuneita/vuosi	40	40
Opintojen kesto vuotta	5,9	6,5

Henkilökunnan matriisi

- Basic information and figures
- Curriculum
- Teaching methods
- Support services of teaching and learning
- Quality assurance
- International education

Opiskelijamatriisi

- Learning culture
- Quality issues
- Teaching and counselling
- Student work

Ei muuta kuin Eindhoveniin...

- vierailu 19.-22.4.2004
- matriisit valmistuivat vasta pari päivää ennen matkaa
- opiskelijoiden ja opettajien omat kokoukset ja yhteiskokous
- lukuisia erillisiä neuvotteluja

Kokemuksia

- TU/e oli sopivan erilainen
- taso varsin samanlainen
- isännät aidosti kiinnostuneita TKT:sta
 - lopuksi tarjosivat Erasmus-yhteistyötä
- keskustelut levähtivät vähän kaikkialle

Jälkipuinti

- 5.5.2004 TKT:n opetusneuvostossa
- info- ja kyselytilaisuus matkaan osallistumattomille
- keskustelut levähtivät...no...
- tehdyn benchmarkkauksen hyödyntäminen
 - benchmarkataan kaikki kansainväliset yhteistyökumppanit?
 - jo aloitettu

Mitä TKT oppi itsestään

- omasta mielestään ei paljon mitään...
- yliopisto-opettajien pedagogisen koulutuksen puute
- puuttumisjärjestelmän heikkous

- opettajiksi aikovien kouluttaminen satunnaista
- geneeriset työelämätaidot hankitaan projekteissa, mutta tavoitteita ei aseteta eikä toteutumista seurata
- siis vain osa opetussuunnitelma-asioita
- vaan haitanneeko tuo...

Markun opit (nyt tarkkana!)

- laitos toimii omilla ehdoillaan ja omassa aikataulussaan
 - silti pidettävä vireillä ja tuettava
 - benchmarkkaus on laitoksen oma
 - organisaatio oppii koko prosessin ajan
 - osa huomataan vasta jälkeinpäin

- prosessi on suunniteltava ja sitä on johdettava
- vaiheista on hyvä olla tietoinen, mutta käsikirjaa ei tarvitse seurata
- tavoitteet asetettava selvästi
 - osaaminen suhteessa omiin tavoitteisiin tärkeämpää kuin suhteessa partneriin

- prosessit tuloksia tärkeämpiä
 - *miten* tulokset saavutetaan
- numeroaineisto vaatii tulkintaa
 - luvut voivat johtaa harhaan
 - eivät kerro, miten toimintaa parannetaan
 - tavoitteena ei ole *lukujen* parantaminen

- jatkotoimet olennaisia
 - prosessi on purettava so. tiedotettava, keskusteltava, analysoitava, tulkittava
 - päädyttävä strategisesti perusteltuihin jatkotoimiin
 - on älytöntä jättää työläs benchmarkkaus hyödyntämättä