

Työpaja 15. Vertaispalaute verrattomana tukimuotona.

Työpajan tarkoituksena ja tavoitteena oli esitellä erilaisia tapoja palautemenettelyistä opetusta kehitettäessä. Lisäksi haluttiin yhdessä ideoida palautteen antamisen tapoja, jotka sopisivat osallistujien omaan arkeen ja työyhteisöön. Työpajan osallistujat jakaantuivat suunnilleen tasan opiskelijoihin ja opettajiin, joten molempien osapuolten näkökulmat tulivat hyvin esille.

Vertaispalaute ymmärretään usein virheellisesti pelkkään vertailuun liittyvänä arvosteluna. Palaute ymmärretään myös liian usein negatiiviseksi virheiden etsimiseksi. Vertaispalautteella yliopistoyhteisössä tarkoitetaan samanlaista työtä tekevien välistä palautetoimintaa (esim. opiskelija opiskelijalle ja assistentti assistentille). Toisin sanoen palautteen antajan tulisi olla tietoinen alaan liittyvistä asioista antaakseen rakentavaa palautetta. Vertaispalautekeskustelu voidaan helposti ja huomaamatta toteuttaa vaikka kahvipöytäkeskusteluissa.

Opettajien välinen vertaispalaute saattaa kuitenkin olla monille vaikea asia toteuttaa. Opettaminen koetaan henkilökohtaiseksi omaksi alueeksi ja reviiriksi, jolle ei kukaan muu saa astua ja tulla arvostelemaan. Näin esimerkiksi pariopetuksessa, jossa työparin kanssa vedetään kurssia ja annetaan palautetta toisen työskentelystä ja arvioidaan omaa. Lähtökohtana kaikelle vertaispalautteen antamiselle on palautteen saajan oma henkilökohtainen halu siihen. Yksilön oman tahdon ohella palautteen antamiseen liittyy yksilön valmius ottaa vastaan palautetta ja käsitellä sitä. Siihen liittyy siis yksilön halu ja valmius muuttua. Palautteen antajan on kuitenkin huomioitava, että palautteen antaminen on osa omaa ammattitaitoa. Ehkä ideaalisin tilanne palautteen saamisessa olisi yksilön jatkuvan kehitysprosessin tarpeen tiedostaminen.

Opiskelijoiden välinen vertaispalaute toteutuu varmasti suurimmaksi osaksi juuri kahvipöytäkeskusteluissa, mutta keskustelimme palautteen antamisen tärkeydestä myös opintotilanteissa. Opiskelijan henkilökohtaisen kehittymisen ja oman substanssin tiedostamisen kannalta olisi kiinnitettävä enemmän huomiota palautteen antamiseen. Palautteen antaminen nimittäin on hyödyllistä sekä palautteen antajalle että palautteen

saajalle. Näin ollen on tärkeää, että palautteen antamisesta keskustellaan ja tiedotetaan, jotta siitä saataisiin toimiva ja rakentava järjestelmä.

Työpajan keskeisimmiksi aiheiksi nousivat siis palautteen antamiseen liittyvän tietouden lisääminen sekä opettajien että opiskelijoiden keskuudessa. Keskustelun kohteena olivat mm. erillisen palautepalvelun luominen, joka mahdollistaisi palautejärjestelmien paremman saatavuuden. Lisäksi tiimityöskentely nousi yhdeksi tärkeäksi aiheeksi sekä opiskelussa että opettamisessa. Näin opettajat saisivat tilaisuuden tutkia omaa työntekoaan ja opiskelijat puolestaan omissa seminaareissaan antaisivat palautetta toisilleen.