

Sessio III  
**KANSAINVÄLINEN BENCHMARKING  
OPETUSSUUNNITELMATYÖSSÄ**

Soili Niinikoski  
w5w-suunnittelija, Oulun yliopisto

**Peda-forumin 10 v. juhlaseminaari  
12.11.2004 Kuusamo**

**III SESSION AIKATAULU**

**9.15 - 9.45 JOHDATUS SESSIOON**

- Mitä creative benchmarking tarkoittaa?
- Miten vertailevan arviointimenetelmän voi valjastaa tutkintorakennetyön työkaluksi? (Soili Niinikoski, OY)

**9.45 – n. 10.30 CASET I, II, III ja IV**

- Case I: Tampereen ja Eindhovenin yliopistojen tietojenkäsittelytieteiden benchmarking (Markku Ihonen, TaY)
- Case II: Koulutuksen sisällön benchmarkkaus eurooppalaisten taidekorkeakoulujen kesken (Anita Nuutinen, TaiK)
- Case III: Tutkinnonuudistuksen prosessin benchmarkkaus NTNU:ssa (Norjan teknistieteellisessä yliopistossa) (Jari Rantamäki, JY)
- Case IV: Parivertailubenchmarking yliopistojen kansainvälisen opetusyhteistyön kumppaneiden valinnassa (Kari Rossi, VY)

**10.30 – 11.15 RYHMÄTEHTÄVÄ**

- Benchmarking-arvioinnin mahdollisuuksia laadunarvioinnissa

## BENCHMARKING ARVIOINNIN JUURET

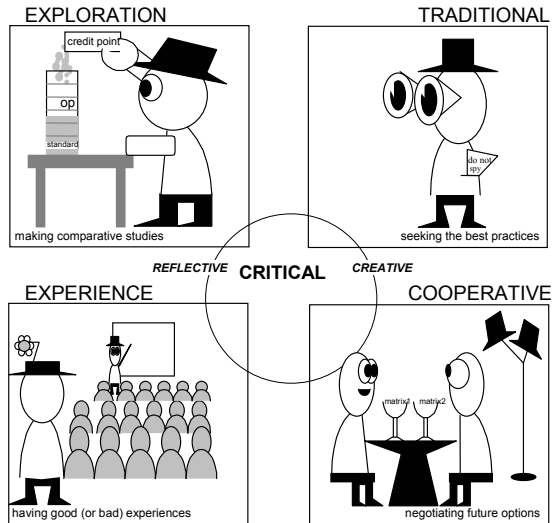


...people have always defined themselves by setting a benchmark on somebody else...

## PERINTEINEN BM VS. CREATIVE BM

- Perinteinen
  - kilpailevaa
  - "itsekeskeistä"
  - kopiaimista ja sovittamista alan parhailta
- Creative bm
  - yhteistoiminnallista
  - molempia hyödyttävää
  - rakennetaan parasta pohjaa tulevaisuudelle

## AKATEEMINEN BENCHMARKING



## BENCHMARKKAUS-KOKEMUKSIA

- Oulun yliopiston laitosten ja heidän ulkomaisten kumppanilaitosten bm (7 laitosta + kumppanit)
- Vertailemalla laatua opetukseen -koulutus opettajille Oulussa
- Bm tutkintorakennetyön työkaluna, valtakunnallinen
- Oulun yliopiston sisäinen bm
- Svenska handelshögskolanin, Teatterikorkeakoulun ja Turun kauppakorkeakoulun yhteistyöverkoston benchmarking
- Finnish-Russian Cross-Border University Project (9 yliopistoa, 6 koulutusala)
- Kiinteistöalan bm

## CREATIVE BENCHMARKING

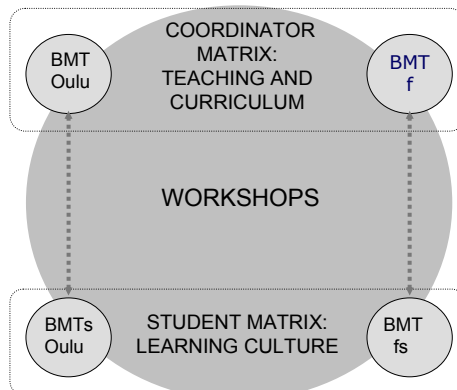
### Tavoitteet

- saavuttaa aitoa kansainvälistä opetuksellista yhteistyötä
- luoda ja kehittää edelleen uuden tyyppistä bm-metodologiaa
- suomalaisten ja eurooppalaisten yliopistojen kesken tehtävän yhteistyön ja benchmarkkauksen edistäminen (w5w)

### Työkalut

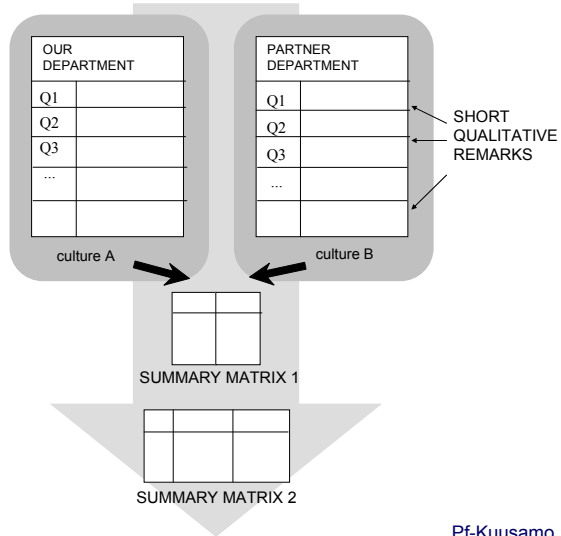
- bm-tiimit
- arviointimatriisit
- työpajat

## BM-TIIMIEN RAKENNE



BMT = benchmarking team  
f = foreign team  
s = student team

# ARVIOINTIMATRIISIT



## BENCHMARKING TUTKINTORAKENNETYÖN TYÖKALUNA –KOULUTUS

### Koulutuksen rakenne (ydinainesmalli)

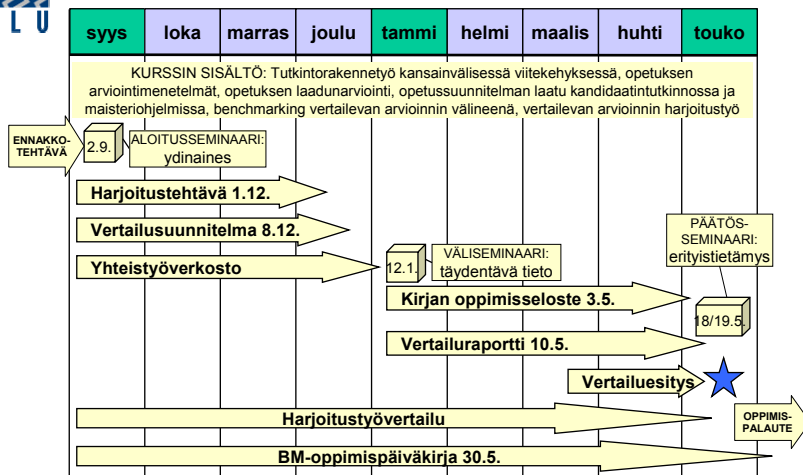
- aloitusseminaari 2.9.03, väliseminaari 12.1.04 ja päätösseminaari 18.-19.5.04

**Tavoitteena** soveltaa ja kehittää edelleen kansainvälistä vertailevaa arviointimenetelmää yliopistoissa tutkintorakennetyön näkökulmasta

### Vaikuttavuus

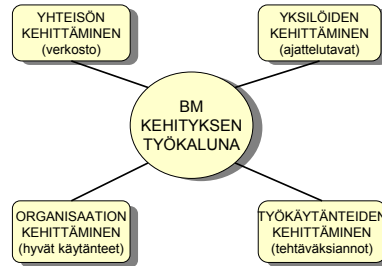
- vertailujen laajuus yllätti
- yllättävän moni sai hankkeen toteutettua/käynnistettyä
- keskustelu erittäin aktiivista, aika tuntui aina loppuvan kesken
- palautteitten perusteella oli opittu paljon, kaikkea oppimista on vaikea edes arvioida

## Benchmarking tutkintorakennetyön työkaluna 03/04

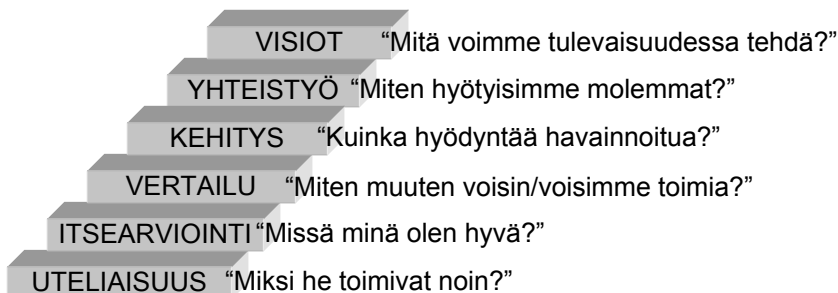


## BENCHMARKING ORGANISAATION TEHOKKAANA MUUTOSVOIMANA

- Miksi benchmarking on tehokas väline organisaation kehittämiskynnyksen ylittämiseen?
- Miten benchmarking kannustaa muutokseen?
- Benchmarking osana organisaation jatkuvaa laadunarviointia?  
esim. yliopiston sisäinen bm osana yliopiston laatu järjestelmää



## CBM MOTIVAATIOTASOT



## VERTAILEVIA ARVIOINTIPROJEKTEJA

- Tampereen ja Eindhovenin yliopistojen tietojenkäsittelytieteiden benchmarking
- Benchmarking apuna uuden opetussuunnitelman luomisessa
- Koulutuksen sisällön benchmarkkaus eurooppalaisten taidekorkeakoulujen kesken
- Tutkinnonuudistuksen prosessin benchmarkkaus NTNU:ssa (Norjan teknistieteellisessä yliopistossa)
- Opetussuunnitelmatyön benchmarkkaus – tekniikan tutkintojen perusvertailu
- Reaaliaikaista Bologna prosessin etenemisen vertailua yliopistoverkostossa
- Nettivertailu: Lontoolainen taidemoduli tutuksi
- Parivertailubenchmarking yliopistojen kansainvälisen opetusyhteistyön kumppaneiden valinnassa
- Planning a new international Master's program by using qualitative matrices

## CBM VAHVUUDET JA HAASTEET

### VAHVUUDET

- arviointimatriisit
- työpajojen ilmapiiri
- konsultointiryhmä
- tarjoaa työlle kehyksen

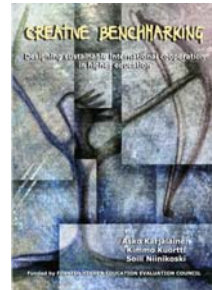
### HAASTEET

- aikataulussa pysyminen
- partnerin kanssa läheisissä väleissä pysyminen
- opiskelijoiden rooli
- BM nähdään ylimääräisenä työnä



## EVÄSTYSTÄ KOTIMATKALLE...

- Koulutuksesta kertova julkaisu ilmestyy KKA:n sarjassa ensi vuoden alkupuolella ([www.kka.fi](http://www.kka.fi)) (hankeraportit kirjoitettu syksyllä 2004)
- ”Benchmarking tutkintorakennetyön työkaluna” – koulutuksen follow-up tilaisuudet keväällä 2005 ja uudet alkavat koulutukset (?)
- Ks. myös julkaisu:  
Creative Benchmarking. Designing sustainable international cooperation in higher education.  
Karjalainen, A. & Kuortti, K. & Niinikoski, S. 2002.  
University of Oulu.



## BENCHMARKINGIN MÄÄRITELMIÄ

### Benchmarking...

...”is the systematic study and comparison of a company’s key performance indicators with those of competitors and others considered best-in-class in a specific function”... (Dervitsiotis, 2000)

...”is a way of comparing a product or process against others, with reference to specified standards.” (Pepper, Webster, Jenkins, 2001)

...”is the tool for educating, for communicating, for giving people the freedom to ask questions, empowering them, and building trust and loyalty.” (Zairi, Leonard, 1994)

...”is a form of a human being’s natural curiosity with which s/he explores the possibilities of cooperation and friendship.” (Karjalainen, Kuortti & Niinikoski, 2002)



Ryhmätehtävä:

## **BM-ARVIOINNIN MAHDOLLISUUKSIA LAADUNARVIOINNISSA**

Pohdi taulukon avulla bm-arvioinnin mahdollisuuksia opetuksen laadunarvioinnissa.

Mitä toimintamalleja, menetelmiä, erityispiirteitä jne. eri lokeroihin sisältyy? Miten erilaiset benchmarkkaus-tyypit ja -mallit soveltuvat eri tapauksiin?

Kertokaa ryhmässä mitä esimerkkejä keksit omassa korkeakoulussasi käytetyistä vertailutoimintamalleista omaan lokeroosi (ja muihin lokeroihin).